

## **Resignificando la dialéctica amo-esclavo de Hegel en RR.HH.**

*por Aníbal Santoro*

Hola todos.

Es evidente que el COVID-19 o coronavirus ha obligado a frenarlo todo. Lamentablemente, el saldo de tal cambio de inercia incluye muchas muertes, pérdida de empleos, así como problemas psicológicos y sociales. Paradójicamente, la pérdida del control económico pudiera estar evitando una nueva era de hielo y está mejorando las condiciones naturales en todo el planeta.

Sin embargo, las consecuencias de este freno no terminan en las desgracias ni se proyectan en los beneficios. El freno está aportando otra dimensión que la tecnología e hiperestimulación de los últimos años habían ido eliminando: la frustración. El ser humano se comienza a encontrar a sí mismo en su propio tiempo, en un volver a sí mismo, con la posible pérdida de las conductas que aprendió durante el proceso educativo y el resurgimiento de su verdadera identidad, con la cual saldrá a sobrevivir.

Lo hemos visto en el inicio de esta pandemia, en donde se indicaba una forma de conducirse para lograr el bien común pero muy pocos se resguardaban por motivación propia, razón por la cual fueron necesarias las multas y la amenaza de ir a prisión.

Esta pausa traerá aparejada la posible caída de las formas tradicionales de gestión basadas en el control debido a que se pusieron en evidencia muchas falencias y mentiras que tornaron imposible seguir sosteniendo la ilusión de seguridad basada en valores de lealtad: basta con considerar a los gerentes que han exigido seguir yendo a trabajar a pesar del riesgo de contagio al punto de que empleados enfermos lo hicieron para no enfrentar el miedo a ser despedidos.

De la dialéctica amo-esclavo se sale buscando la libertad y no el ascenso en la escala profesional, y esta pandemia le ha dado a la mayor parte de la fuerza laboral del mundo una nueva consciencia respecto del poder que tiene "el esclavo" y cómo lo necesita "el amo".

Son necesarios nuevos modelos basados en empatía real, no de libros. Con esto me refiero a que los administradores que pretendan disfrazar su necesidad de control tras una máscara de pseudo-inteligencia emocional, PNL, conductismo o empatía basada en parafraseo, serán expuestos y enfrentarán su incapacidad para motivar o negociar caminos efectivos para el logro de un objetivo.

El virus ha matado... mucho más que a inocentes seres humanos.