

## **Bajo la máscara social y profesional hay una persona**

*por Aníbal Santoro*

Hola todos.

Quiero presentarles un punto de vista diferente, algo que permita un cambio de observador que nos lleve a facilitar la resolución de los conflictos.

Las relaciones humanas se basan en una mentira y generan conflictos cuando tratamos de exigir un determinado comportamiento a quien creemos que es el otro.

Somos el resultado cultural de un proceso intencional destinado a hacer u obtener una mejor versión de nosotros mismos, pero, ¿mejor desde el punto de vista de quién?

Uno de los primeros conflictos en nuestra vida es tener que decidir o simplemente aceptar dejar una parte de nosotros mismos para ganar la aceptación de los demás.

Y los conflictos se agrandan cuando los demás pretenden explícitamente desconocer nuestra naturaleza y nos exigen ser de tal manera que casi tenemos que desaparecer.

El ser humano no desaparece bajo la máscara de un papel, de un rol. Cuando intentas establecer una relación con la máscara social, eres el único responsable de los conflictos que tendrás ... porque has olvidado lo más importante ... el ser humano.

Necesitamos tomar una decisión respecto a contratar y despedir recursos humanos porque los recursos humanos son personas y las personas tienen conflictos.

Está suficientemente probado que los seres humanos aumentan su productividad cuando su entorno es amigable (no cómodo pero amigable). Las personas podrían dirigir sus esfuerzos y creatividad para obtener más y mejores resultados.

Como parte de ese ambiente amigable, debe haber posibilidades y recursos para resolver conflictos. Las posibilidades son externas al individuo en tanto que los recursos son de su exclusiva responsabilidad. Un ambiente amigable proporciona un espacio y tiempo para que cada persona encuentre esos recursos y los desarrolle. Cuando ese ambiente amigable es parte de la Organización y su cultura, el ser humano continúa su vida y abandona la idea de que está dejando su vida en el trabajo.

Si lo que prevalece es el concepto de "ser profesional", entonces se ha decidido exigir que el candidato o el trabajador se ponga la máscara del profesional y deje de ser humano para convertirse en un engranaje más en la maquinaria de controles y producción. Esto es un error. Con esa decisión, hemos comenzado a recorrer el camino hacia la mayoría de los conflictos en la Compañía porque la naturaleza humana que se encuentra bajo la máscara encontrará una manera de gritar su existencia.

Si el trabajo dignifica, ¿qué podemos hacer para promover el amor por el trabajo y el desarrollo del ser humano?